

Servisní služby

Toner Expres provádí instalace, opravy a pravidelné údržby na:

Tiskárnách a faxech značek HP, Canon, Minolta a dalších

Kopírovacích strojích značek Canon, Selex, Konica Minolta, Develop a dalších

Rozšířili jsme pro vás počet servisních středisek a nyní u vás můžeme být při opravě rychleji a levněji. Nově jsme pro vás kromě **Prahy i v Děčíně, Plzni, Českých Budějovicích, Pardubicích, Bystřici, Brně, Zlíně a v Ostravě.**

Profylaxe – kontrola stavu, kompletní čištění, výměna opotřebovaných částí podavače, separátory, atd. (materiál není v ceně)		Cena bez DPH
Inkoustové tiskárny a faxy	2 poziční systém náplní	690 Kč
	4 a více poziční systém náplní	890 Kč
Laserové tiskárny a faxy	Jednoduché	790 Kč
	Kancelářské	890 Kč
	Business	990 Kč
Inkoustové multifunkční zařízení	2 poziční systém náplní	890 Kč
	4 a více poziční systém náplní	990 Kč
Laserové multifunkční zařízení	Kancelářské	990 Kč
	Business	1090 Kč
Barevné laserové tiskárny	Kancelářské	1090 Kč
	Business	1190 Kč
Jehličkové tiskárny	Kancelářské A4	890 Kč
	Business A3 a větší	990 Kč
Kopírovací stroj do formátu A4		790 Kč
Kopírovací stroj do formátu A3	Bez nadstandardního příslušenství	890 Kč
Kopírovací stroj do formátu A3	S nadstandardním příslušenstvím (ADF, duplex, finišer, atd.)	1090 Kč
Barevný kopírovací stroj do formátu A3		1490 Kč
Servisní práce – instalace a opravy přístrojů mimo údržbu		
Tiskárny a analogové kopírovací stroje (1 hodina práce)		590 Kč/hod
Barevné tiskárny a kopírovací stroje (1 hodina práce)		790 Kč/hod
Digitální kopírovací stroje (1 hodina práce)		690 Kč/hod
Diagnostika		300 Kč
Dále se účtuje každá započatá ½ hod.		
V případě dílenské opravy zápůjčka náhradního zařízení po dobu opravy ZDARMA!		
Doprava technika za cestu k zákazníkovi a zpět do sídla společnosti	1. pásmo – města se sídlem servisu	330 Kč
	2. pásmo – k základní sazbě	10 Kč/km

Při podpisu rámcové smlouvy na servisní služby poskytujeme 15% slevu na náhradní díly.

Profylaxe tiskárny – preventivní prohlídka

Služba zahrnuje:

- Úvodní diagnostiku tiskárny
- Odstranění zbytkového toneru a prachu vysáváním zbytkového toneru, stlačeným vzduchem, čištěním antistatickou tonerovou prachovkou
- Ošetření gumových rolerů v dráze papíru
- Výměna běžných částí (gumové rollery, separační položky a pod.) – nezahrnuje cenu náhradních dílů
- Celkovou diagnostiku hlavních částí tiskárny, výstupní kontrolu a případná doporučení pro zákazníka

Profylaxe tiskárny je plánována dle potřeb zákazníka a kapacity servisního personálu.

Oprava tiskárny

Služba zahrnuje:

- příjezd technika do 24 hodin, není-li domluveno jinak
- zprovoznění tisku vlastní nebo náhradní tiskárnou do 48 hodin, není-li domluveno jinak
- zapůjčení náhradní tiskárny v případě potřeby

Cena opravy je předem stanovena po provedení diagnostiky závady a skládá se z ceny práce technika a ceny náhradních dílů.

Po každém servisním zásahu Vás požádáme o odsouhlasení servisního protokolu svým podpisem. Kopii tohoto protokolu ihned od technika dostanete. Další kopie servisního protokolu Vám následně přijde spolu s fakturou za provedené práce.

Pro objednání servisních prací kontaktujte naše zákaznické centrum na níže uvedených kontaktech nebo svého Account Managera.